



**ТЕХНОГРАД**

Сохраняя баланс интересов



## НАЗНАЧЕНИЕ

Панели применяются для изготовления шумозащитных экранов, которые устанавливаются для звукоизоляции территорий, прилегающих к автомагистралям, железнодорожным путям, строительным площадкам, аэродромам, промышленным объектам и другим источникам шума. Панели обладают высокой стойкостью к кислотным, щелочным, солевым, агрессивным парам и газам, включая испарения бензина.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ

1. Мойка панелей в составе шумозащитного экрана производится не реже двух раз в год. Удаление грязи или обеспыливание поверхности панелей должно осуществляться с соблюдением следующих условий:
  - с помощью неабразивных растворов для мойки;
  - с помощью средств, в составе которых отсутствуют раствор хлора и его производные;
  - при механизированной мойке с использованием аппаратов высокого давления запрещается направлять сопло-распылитель жидкости перпендикулярно поверхности панели; расстояние от сопла до панели должно быть не менее 0,8 м;
  - ручная мойка должна производиться щетками, не имеющими на рабочей поверхности металлических элементов.
2. При проведении любых работ вблизи (до 2 м) шумозащитных панелей, связанных с металлообработкой или использованием расходных материалов, имеющих металлические включения (фрезы, отрезные и шлифовальные круги и т. д.), лицевая поверхность шумозащитной панели должна быть надежно изолирована. В случае невозможности изоляции допускается проведение таких работ с последующим удалением с поверхности шумозащитной панели металлической стружки и пыли. Мойка должна производиться не позднее чем через 12 часов после начала работ.
3. Запрещается внесение изменений в конструкцию панелей, в том числе крепежных элементов, без согласования с предприятием-изготовителем.
4. В процессе зимней эксплуатации не допускается складирование снега вплотную (без зазора) к лицевой стороне панели.
5. Работающий персонал при монтаже и ремонте экранов должен пройти инструктаж по технике безопасности и быть обеспечен индивидуальными средствами защиты кожных покровов: хлопчатобумажными перчатками, спецодеждой (например, хлопчатобумажным комбинезоном) и строительной каской.
6. В связи с тем, что на поверхности некоторых марок панелей имеются перфорированные отверстия, работающий персонал при их монтаже и ремонте должен быть обеспечен индивидуальными средствами защиты: резиновыми перчатками (под резиновые перчатки необходимо надеть хлопчатобумажные), дерматологическими защитными средствами по ГОСТ 12.4.068-79 (пасты или мази типа силиконовых), защитными очками, спецодеждой (например, хлопчатобумажным комбинезоном и головным убором), респираторами ШБ-1 «Лепесток».
7. Монтажные работы и ремонт следует проводить в условиях интенсивного воздухообмена.
8. При производстве монтажных и ремонтных работ не допускается:
  - механическое повреждение панелей, например: образование остаточных деформаций, вмятин, в том числе любая «подгонка» панелей (резка, сверловка и т. д.);
  - повреждение защитных покрытий;
  - нанесение ударов по панелям при монтаже и установке креплений;
  - крепление к панелям лестниц, промышленных проводов, технологического оборудования и арматуры.
9. Максимальное количество устанавливаемых друг на друга панелей в зависимости от их длины приведено в таблице 1.
10. Если количество панелей превышает указанное в таблице 1, то между ними необходимо устанавливать дополнительный промежуточный опорный элемент (горизонтальный прогон из металлопрофиля).
11. Эксплуатация панелей в составе шумозащитных экранов допускается при температуре наружного воздуха от -60 до +40 °С и относительной влажности воздуха 80 % при 25 °С, что соответствует УХЛ1 по ГОСТ 15150-69.
12. Панели с защитной пленкой нельзя хранить под воздействием прямых солнечных лучей во избежание трудностей удаления пленки. Срок хранения панелей с защитной пленкой 1 месяц.
13. Проводить осмотр шумозащитных экранов на наличие механических повреждений лакокрасочного покрытия обшивок и элементов шумозащитных панелей не реже 1 раза в полгода с фотофиксацией и занесением фактов повреждения в журнал осмотра и составлением актов осмотра в эксплуатирующей организации.
14. По результатам осмотра проводить работы по восстановлению лакокрасочного покрытия элементов шумозащитной панели в соответствии с технологическим регламентом на обслуживание и ремонт панелей шумозащитных экранов с фотофиксацией мероприятий и составлением акта выполненных работ.

Таблица 1. Максимальное количество устанавливаемых друг на друга панелей в зависимости от длины

Длина, мм	Количество, шт.
до 3500	не более 12
от 3500 до 5000	не более 10

### УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

#### 1. Гарантия изготовителя

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие панелей требованиям ТУ 25.99.29-001-18897806-2017 при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

#### 2. Гарантийный срок

Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 24 месяцев со дня изготовления изделия. Срок службы панелей 12 лет.

#### 3. Условия

Действие гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие фирмы DoorHan. Изделие должно быть приобретено только у компании, осуществляющей официальный сбыт продукции DoorHan.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

#### 4. Гарантийные услуги

В течение гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтвержденных дефектов изделия фирмы DoorHan, обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся по нашему выбору: произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправленную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Мы не берем на себя расходы на демонтаж и монтаж, а также транспортные расходы, кроме случаев специально оговоренных в договоре купли-продажи. Замененные детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надежности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и технического обслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- несоблюдение правил эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильной транспортировки или монтажа;
- повреждения при нанесении дополнительных средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала;
- использование деталей производства иных фирм без согласия предприятия-изготовителя товара.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у Вас появилось основание для рекламации, обратитесь в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию. Для незамедлительной обработки Вашей гарантийной рекламации, предоставьте следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия и заводской номер изделия.
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

Обозначение/тип изделия

Дата покупки

№ договора

Продавец, город, страна

Заказчик, адрес, телефон

Место монтажа, страна

М.П.

***DOORHAN***<sup>®</sup>



Концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в компанию ТЕХНОГРАД:

г. Минск, а/г Озерцо, ул. Дзержинского, д. 26а, 3-й этаж

Телефоны:  
+375175174470 (телефон / факс)  
+375447752155 (A1 / Viber)  
+375295318672 (МТС)

E-mail: [info@technograd.by](mailto:info@technograd.by)  
[www.technograd.by](http://www.technograd.by)